

Der Vertreter der Gemeinsam eG nach Innen und nach Außen

## Wer ist das denn?

Früher war das die Gemeinwesenarbeit. Im Neusprech ist es der Community-Manager und dieser ist Teil der Gemeinsam eG.

Um sich über die Vielfalt der Dienste zu informieren und diese auch sinnvoll nutzen zu können, ist die persönliche Beratung und Betreuung wichtigster Aspekt der Dienstleistung.

## Aufgaben und Maßnahmen des Community Managers sind:

- Moderation zu sozialen Interaktionen
- Integrative Maßnahmen entwickeln und moderieren
- Serviceleitstelle zur Vernetzung mit externen Dienstleistern
- Informationsportalbetreuung und Forumsmanagement
- Einweisung und Training des Benutzers, Betreuung und Unterstützung
- Koordination der Betreuung und Vermittlung
- Technische und kaufmännische Assistenz mit der Installierung eines Referenten- und Fachpersonalpools in Abstimmung auf die personabhängigen Handlungs- und Lebenswelten.

Durch diese Einrichtung einer zentralen Kommunikationsstelle, deren Vernetzung und Einbettung in eine „dörfliche“ Sozialstruktur, sollen weitere technische Systemmodule integriert werden.

Z.B. Assistenzsysteme und Services aus den Bereichen:

- Mobilität
- Organisation und Angebote zur Mobilitätsverbesserung

- Organisation zu Hilfsdiensten, Begleitungsdiensten und Dienstleistungen.

## Der Community Manager

- bindet die Mitglieder sowie die Bevölkerung aktiv ein,
- bietet die Wissensvermittlung, Beratung und Dienstleistungsaufbau
- ist Organisator und Dienstleister für die Sozial-Scouts (Alltagsbegleiter)
- ist Arbeitgeber für die mitarbeitenden Menschen,
- vereinfacht Bürokratie, leitet dennoch die Erfüllung der bürokratischen Vorgaben
- ist Netzwerkbildner hinsichtlich des Expertenpool
- ist Schnittstelle zwischen Experten und Bürgern.

## Konkrete Umsetzungsfelder:

- verörtlichte Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger
- Projektbegleitung und -management zu Themen aus den Bereichen: Wohnen, Gesundheit, Mobilität, Haushalt, Kommunikation, Sicherheit, Kultur, Digitalisierung
- Portalentwicklung und -weitschreibung, Communityaufbau
- Beratungsdurchführungen
- Schulungsangebote zu IT und Technik
- Schulungsdurchführung zum „Sozial-Scout“
- Verwaltungstechnischer Grundlagenaufbau
- Vermittlungsstelle Bedarfsmeldung/Bedarfsdeckung
- Aufbau der personellen Infrastruktur
- Koordinierungsstelle, Funktionstelle zwischen Kommune - Gemeinsam eG
- Netzwerkorganisation, -entwicklung

---

**Wenn Sie Interesse an den Dienstleistungen des „Community-Managers“ haben freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme.**

Telefonisch erreichen Sie uns zu den Zeiten:

Mo., Di., Mi., 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr; Do. 16.00 bis 19.00 Uhr

Mobil: 0151 40778727

Email [info\(at\)gemeinsam-eg.de](mailto:info(at)gemeinsam-eg.de)

Mitglieder der Genossenschaft fordern bitte das „interne Datenblatt und Preise“ an.

Informationen zur Gemeinsam eG, Mitgliedschaft etc. finden Sie unter [www.gemeinsam-eg.de](http://www.gemeinsam-eg.de)